

HOSTED CRM
LA SOLUCIÓN A SU ALCANCE



HOSTED CRM

UNA SOLUCIÓN
QUE ADMINISTRA
LA RELACIÓN
CON SUS CLIENTES,
AL ALCANCE DE
CUALQUIER EMPRESA.

www.syndeo.com.mx
info@syndeo.com.mx
+52(33) 3030 7233

BENEFICIOS:

INCREMENTO EN LA EFICIENCIA
DE LA FUERZA DE VENTAS A
TRAVÉS DE LA ESTANDARIZACIÓN
DEL PROCESO COMERCIAL

GENERACIÓN DE DEMANDA
E IDENTIFICACIÓN DE NUEVAS
OPORTUNIDADES DE NEGOCIO

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN
DE SUS CLIENTES Y CREACIÓN DE
PROGRAMAS DE LEALTAD

RELACIONES A LARGO PLAZO
CON SUS CLIENTES Y AUMENTO
DE LA RENTABILIDAD DE SU
NEGOCIO

Ahora su empresa podrá mejorar el proceso de administración de clientes con **Microsoft Dynamics CRM On-Demand** (pago por servicio) y aumentar la rentabilidad de su negocio.

Microsoft Dynamics CRM es la solución tecnológica que permite implementar una estrategia de negocio centrada en anticipar, conocer y satisfacer las necesidades y los deseos de sus clientes, incrementando la efectividad de los empleados de ventas y servicios. Con módulos para ventas, mercadotecnia y servicio al cliente, Microsoft Dynamics CRM le da una rápida, flexible y accesible solución que conduce a mejoras medibles en cada proceso del negocio y le permite una relación más cercana con sus clientes que ayudará a su empresa a alcanzar nuevos niveles de rentabilidad.

Hosted CRM es un nuevo esquema que Syndeo propone para que cualquier empresa sin importar su tamaño pueda acceder a los beneficios de tecnologías innovadoras a través de un pago mensual y sin inversiones en infraestructura.

En **Syndeo** nos comprometemos con el éxito de nuestros clientes asegurando que adopten la solución en su totalidad hasta que la empresa logre transformar su productividad.

FUNCIONALIDADES DEL HOSTED CRM

- **Marketing:** Administración de Bases de Datos de clientes, ejecución de campañas de promoción y medición del ROMI, generación de demanda e identificación de nuevas oportunidades de negocio.
- **Ventas:** Estandarización del proceso comercial; administración de oportunidades, cotizaciones, facturas y contratos. Mayor eficiencia de la fuerza de ventas.
- **Atención al cliente:** Calendarización de actividades de servicio, administración de casos, medición de la satisfacción de clientes e incremento en la lealtad de los clientes.

HOSTED CRM

	Precio Único
Precio mensual por usuario	\$800 MN

SERVICIOS ADICIONALES

Paquete Take off	\$2995
Paquete de carga de Datos	\$1995
Paquete de Integración	\$4995

*Precio en dólares

Syndeo cuenta con estos tres paquetes adicionales al costo mensual por usuario y tienen el fin de adaptar la herramienta a las necesidades específicas de cada organización.

PAQUETE TAKE OFF

Syndeo integra Hosted CRM al modelo de su organización, adaptando las funcionalidades de la herramienta a las necesidades de su empresa.

- Levantamiento de requerimientos de la empresa.
- Adaptaciones a la medida de la organización.
- Capacitación en línea
- Manual de usuario y documento de personalización de funciones

PAQUETE CARGA DE DATOS

Syndeo carga la información de su organización al CRM para que pueda empezar a trabajar de forma inmediata.

- Bases de Datos de Clientes.
- Historial de ventas.

PAQUETE DE INTEGRACIÓN

Hosted CRM se integra con sistemas terceros como telefonía, ERP, repositorios de documentos, entre otros, con el fin de tener toda la información integrada en un solo lugar.

AHORRE CON HOSTED CRM

- Bajo costo
- Sin invertir en Hardware
- Implementación rápida
- Accesibilidad desde cualquier lugar
- Sin costos asociados a infraestructura de TI
- Personalizado
- Mejor adopción de los usuarios
- Acceso basado en roles para fácil uso y mejor productividad
- Integración a Office

Administración del cambio

En SYNDEO sabemos que los proyectos exitosos no solo requieren de la implantación de un sistema. Por eso hemos desarrollado SYNDEO Transforma, una metodología para acompañar en la correcta implantación del nuevo modelo de negocio reestructurando las áreas de del negocio, definiendo los indicadores de éxito, sensibilizando al personal que da la cara a los clientes y finalmente minimizando la resistencia al cambio.

Contáctenos y pida un mes gratis de la solución

www.syndeo.com.mx

info@syndeo.com.mx

+52(33) 3030 7233